



Maß genommen

Ob bei den Musical-Premieren „König der Löwen“ und „Aida“, bei der Jahreshauptversammlung der Allianz-Aktionäre oder als der WDR Weltstar Al Jarreau in Duisburg präsentierte, immer standen die weißen Lastwagen der Firma Party Rent vor dem Hintereingang.

Die Event-Logistiker bleiben selbst bei den spektakulärsten Veranstaltungen von den Gästen unbemerkt im Hintergrund. Zum 90-ten Geburtstag von Berthold Beitz sitzen die Gratulanten an Party Rent-Tischen, ohne dies zu wissen. Darunter die Alt-Bundespräsidenten Walter Scheel und Richard von Weizsäcker, Altbundeskanzler Helmut Schmidt und Bundespräsident Rau. Nur fünf Tage benötigten die Party-Spezialisten um der Villa Hügel, dem ehemaligen Sitz der Familie Krupp in Essen, einen Wintergarten für das Fest-Dîner anzufügen. 60 laufende Meter Glaspaneelen ermöglichten 450 Gäste einen unvergleichbaren Panoramablick auf den tiefer liegenden Baldeneysee. Die teilweise auf Maß vor Ort gefertigte Konstruktion musste dabei einen Höhenunterschied von bis zu 1,20 Metern überbrücken. Wenn ein solches Fest zu organisieren ist, überlassen die Verantwortlichen kein Detail dem Zufall. Deshalb legten sie die komplette Veranstaltungslogistik in die erfahrenen Hände der Experten aus Bocholt. Die brachten mit zehn Lastzügen die wohlgeheizten Stillen Örtchen, den Teppich-



boden inklusive des roten Teppichs in genormter Brandschutzqualität, die Großküche, Technik für Musik und Redner, Stühle, Tische und Tischwäsche sowie 4.000 Besteckteile Silber, 3.000 Porzellanteile und 2.400 Gläser heran.

1992 als 3-Mann-Betrieb gegründet zählt Party Rent heute zu den Marktführern. Neben dem Stammsitz in Bocholt stehen mit den weiteren Standorten Dortmund, Köln, Hamburg, Amheim und Luxemburg über 20.000 Quadratmeter Lagerfläche zur Verfügung. Die Ausbreitung über ein Franchise System soll bald weitere Standorte in Deutschland, aber auch in der Schweiz und Österreich erschließen.

Zwischen 8.00 und 18.00 Uhr - außer an Sonntagen - kann jeder Leihartikel telefonisch auf seine Verfügbarkeit zum gewünschten Termin abgefragt werden. Die schriftliche Zusammenfassung einer Bestellung übermittelt Party Rent in der Regel innerhalb von 15 Minuten nach Eingang immer schriftlich per Fax. Damit erhält die Bestellung ihren vertraglichen Status. Um jede Kommunikationsstörung auszuschließen und eindeutige Bestell-Sicherheit für beide Seiten zu schaffen (Wir hatten 10 Stühle und nicht 10.000 bestellt!) lässt Party Rent sich jede Fax-Auftragsbestätigung, vom Kunden mit Unterschrift versehen, zurückfaxen. Für jede Änderung am Auftrag (Wir brauchen nun doch 10.000 Stühle



und nicht 10!) gilt die gleiche schriftliche Vorgehensweise.

Die Bocholter, die von Haus aus Holländer sind, arbeiten preußisch-diszipliniert, mit japanischer Kundenorientierung und der Präzision eines Schweizer Uhrwerks. Alles läuft immer exakt nach Plan. Das Unternehmen ist nach der strengen ISO-Norm „DIN EN ISO 9001:2000“ zertifiziert. Jeder Artikel hat seinen festen Platz und seinen vorbestimmten Weg. Bei der Konfektionierung für seine Auslieferung durchläuft jeder bestellte Artikel beim Verladen eine zweite Kontrolle. Alles soll wie geordert beim Kunden ankommen.

Bei der Rücknahme werden alle zurückkommenden Artikel ebenfalls doppelt gezählt und technische Geräte werden erst nach VDE-Norm gewartet, bevor sie wieder ins System eingegliedert werden. Convectomaten, Kühltheken und Tische gehen fast nie verloren. Verluste oder Bruch bei Gläsern und Geschirr sind eher die Regel, die da lautet: Je größer die Veranstaltung, desto beklagenswerter die Summe der Verluste. Caterer kalkulieren von vornherein einen erfahrungsgestützten Prozentsatz ein. Sie lassen sich hierfür die Wiederbeschaffungspreise der einzelnen Leihgegenstände vor einer Auftragsvergabe geben.

Ursachen für große Bruchverluste liegen oft im Transport-Handling am Veranstaltungsort. Um diese zu bekämpfen, investieren die Geschäftsführer Michel Hoffman und Joris Bomers seit Beginn in stabilste Transportbehältnisse und in die Entwicklung und Produktion geeigneter Transportwagen

für ihre Produkte. Diese Sonderanfertigungen – auch für große Teile wie Stühle und Stehtische – zahlen sich für Unternehmer und Kunden gleichermaßen aus. Für den Kunden in doppelter Hinsicht, weil die Planungsexperten dabei einen weiteren ganz wesentlichen Kostenfaktor der Kunden und deren Kunden deutlich senken helfen: die Lohnkosten.



Lager und Ausstellungsflächen werden an allen Standortorten – natürlich regelmäßig nach festem Plan – mit modernsten Kehr-, Fege-, Saug-, und Teppichreinigungsmaschinen blitzsauber gehalten. „Sauberkeit und Hygiene“ gehören zusammen mit „Qualität und Zuverlässigkeit“ zu den Firmentugenden.

Großkunden machen sich meist vor Ort ein Bild davon. Auch die Homepage gibt einen entsprechend guten Eindruck ab. Eine 6-Tank-Maschine spült bis zu 7.200 Teller in der Stunde.

Zurückkehrendes Geschirr und Gläser durchlaufen ein spezielles Entmineralisierungs-Programm, das Wasserflecken vermeidet.

Nach dem Reinigen werden alle Artikel sofort maschinell in Folie eingeschweißt und warten „wie neu“ am vorgesehenen Lagerplatz auf ihren nächsten Einsatz, wo sie immer „in time“ und wie die großen Stars jeder Veranstaltung un bemerkt durch die Hintertür hereinkommen werden.

www.partyrent.com · Fon: 0 28 71 - 24 81 - 0